

Lugano, 10 aprile 2009

A tutti gli affiliati UPSA sezione Ticino

Iscrizione provvisoria al corso per Consulente di vendita d'automobili con attestato professionale federale

Egregi Signori,

sono aperte le iscrizioni provvisorie al primo corso per Consulenti di vendita d'automobili in italiano, con le seguenti particolarità:

Requisiti corsisti essere in possesso d'un attestato federale di capacità in una qualsiasi professione ma con almeno 2 anni di pratica quale venditore di automobili in un garage;
oppure nessun attestato ma almeno 7 anni di pratica quale venditore.

Sede del corso Centro di formazione professionale UPSA a Biasca

Durata 1° semestre: autunno/inverno 2009/2010
2° semestre: autunno/inverno 2010/2011

Frequenza 8 ore di lezioni alla settimana, da pianificare secondo la disponibilità dei corsisti. NB: durante le vacanze scolastiche i corsi sono sospesi.

Contenuti il corso è suddiviso in 8 moduli, di cui 4 moduli per semestre, per complessivi 400 lezioni circa, con i seguenti obiettivi:

Modulo 1: Psicologia di vendita e formazione della personalità

- Muoversi con sicurezza ed apparire convincente
- Imparare i fondamenti psicologici per trattare con i clienti

Modulo 2: Metodologia e comunicazione di vendita

- Applicare metodologia di vendita e tattiche di dialogo per stabilire contatti con la clientela in modo mirato
- Reagire correttamente in situazioni di dialogo spinose

Modulo 3: Amministrazione e informatica

- Utilizzare correttamente gli attuali mezzi di comunicazione
- Ottimizzare le pratiche burocratiche con l'ausilio dell'informatica

Modulo 4: Organizzazione del lavoro e dell'azienda

- Utilizzare miratamente e al meglio le proprie tecniche di lavoro
- Svolgere razionalmente le attività necessarie che rientrano sotto la propria responsabilità

Modulo 5: Contabilità

- Applicare la contabilità per risolvere questioni pratiche nel concessionario
- Tipi di calcolo e conteggio di massimali

Modulo 6: Diritto e assicurazioni

- Imparare a conoscere i contesti giuridici e i contratti nel concessionario
- Descrivere le norme del diritto della concorrenza, delle assicurazioni e della responsabilità civile sui prodotti

Modulo 7: Nozioni sui prodotti riferite alla vendita

- Acquisire le più importanti nozioni tecniche sulle autovetture a scopi di vendita
- Evidenziare le opportunità per i clienti e i vantaggi del veicolo per una vendita corretta

Modulo 8: Pratica di marketing e mercato dell'automobile

- Lavorare sul proprio mercato in modo mirato e sistematico
- Utilizzare gli strumenti di marketing del garage prestando attenzione al mercato e alla clientela
- Sfruttare le considerazioni degli importatori nella pratica di marketing quotidiana
- Saper riconoscere l'importanza politico-economica del mercato svizzero dell'automobile

Durante il corso, l'insegnamento delle materie (moduli) si sussegue un modulo dopo l'altro ed ognuno di essi si conclude con un esame.

Per ogni modulo superato positivamente viene rilasciato un attestato. Chi ha superato tutti gli 8 moduli è ammesso all'esame finale, l'esame professionale federale, se tutte le condizioni per l'ammissione sono state soddisfatte.

Condizioni per l'ammissione agli esami finali (ai sensi del Regolamento art. 8)

È ammesso agli esami chi:

- è in possesso di un certificato di capacità federale per un tirocinio professionale o di un attestato perlomeno equipollente e
- dopo il tirocinio ha svolto per almeno due anni il tirocinio nella vendita di automobili in Svizzera, o senza avere superato l'esame finale di tirocinio può dimostrare di avere un'esperienza di 7 anni (in Svizzera), di cui almeno 4 nella vendita di automobili in Svizzera,
- può esibire il certificato di conclusione di tutti gli 8 moduli e
- ha versato le tasse d'esame entro la data di scadenza.

Esame finale

L'esame finale si compone di lavori conclusivi riferiti ai moduli. Ha una durata massima di 1,5 giorni, verifica l'applicazione concatenata dei moduli, di cui è stata documentata la conclusione e comprende le seguenti materie:

- una prova scritta concatenata
- una prova pratica concatenata, corrispondente al quotidiano lavoro di consulente di vendita di automobili.

Titolo

Chi supera l'esame professionale federale è autorizzato a ricevere la qualifica di consulente di vendita d'automobili con attestato professionale federale.

Tassa d'iscrizione Fr. 5'000.- per gli 8 moduli ripartiti su 2 semestri, pianificati su 18 mesi, pagabili in un'unica rata, all'inizio del corso. Sono previsti 16 – 20 partecipanti. Chi inizia il corso è tenuto a frequentare tutti e 8 i moduli, indipendentemente dall'esito degli esami al termine di ogni modulo.

Tassa esami ogni corsista deve inoltre pagare Fr. 150.- di tassa per la certificazione di ogni modulo e Fr. 1'600.- di tassa per l'esame finale.

Serata informativa tutti i candidati iscritti al corso saranno convocati alla serata informativa che si terrà in settembre per ricevere ogni complemento d'informazioni sul corso per Consulente di vendita d'automobili.

Tutti gli interessati al corso sono invitati a compilare l'allegata cedola d'iscrizione provvisoria da ritornare **entro fine giugno 2009** al Segretariato UPSA sezione Ticino.

La Commissione responsabile di questo corso confermerà per iscritto, dopo la serata informativa ma entro fine settembre 2009, a tutti i candidati interessati al corso la decisione sull'ammissione al corso, con la richiesta del pagamento della tassa d'iscrizione.

**Per la Commissione formazione professionale UPSA Ticino
Il Presidente :**



Pierluigi Vizzardi

***Cedola d'iscrizione provvisoria al Corso per
Consulenti di vendita d'automobili con attestato professionale federale
Autunno 2009 + Autunno 2010 = 2 semestri***

NB: scrivere in stampatello. Verranno prese in considerazione solo le iscrizioni compilate correttamente e in modo completo. **L'ammissione definitiva al corso in questione sarà confermata dalla Direzione del corso,** previo verifica delle condizioni di ammissione.

Cognome Nome

Nato il Nazionalità / Originario di

Indirizzo completo

Tel E-mail

Conseguito l'attestato federale di capacità il
(Importante: allegare fotocopia dell'AFC e tabella note)
nella professione di

Impiegato attualmente quale venditore di automobili presso:

Ditta Località.....

In qualità di Dal

Altre esperienze quale venditore di automobili: Dal / Al :

Ditta + Località:

Ditta + Località:

Ditta + Località:

Ditta + Località:

Ditta + Località:

Confermo che frequenterò tutto il corso (8 moduli ripartiti su 2 semestri), indipendentemente dall'esito degli esami al termine di ogni modulo.

Luogo e data : Firma:

Se la tassa d'iscrizione è pagata dal garage (timbro e firma del garage):

La presente cedola d'iscrizione è da ritornare **entro fine giugno 2009** con allegato curriculum vitae manoscritto a : UPSA Ticino - CP 5399 - 6901 Lugano