



Februar 2012

> Editorial	
– 2011: Getrübte Freude – 2012: Zuversicht trotz schwierigen Verhältnissen	3
> Kurz notiert	4
> Fokus	
– Interview mit Salon-Direktor André Hefti: Qualität für Besucher ist wichtig	6
> Verkauf	
– Immatrikulationen von neuen Personenwagen	8
– Immatrikulationen von neuen Sachtransportfahrzeugen	9
– AutoScout24 und Eurotax Glass's am Auto-Salon: Kooperation ist top	10
– hostettler autotechnik ag: Im starken Verbund	13
– Occasions-Konzept: Lückenlose Kundenbindung	14
> Dienstleistungen	
– FIGAS an neun Standorten in der Deutschschweiz	16
– Die AGVS-Sektion beider Basel führt den Pilotversuch «AutoEnergieCheck» durch	18
> Beruf und Karriere	
– Besserer Umgang mit Erfolgs- und Leistungsdruck	19
– Neue Prüfungsordnung Automobildiagnostiker: Antrag auf drei Fachrichtungen	20
– Elektrischer Starter: Anlassen mit dem Starter	22
– AGVS Business Academy 2012	24
– BBK-Jahressitzung: Reich befrachtete Traktandenliste	25
> Verband	
– AGVS-Tagung «Beruf und Karriere: Unser Nachwuchs, unser Erfolg»: Das Ansehen der Autoberufe muss gesteigert werden	27
> Garagenwelt	
– Diverse Meldungen	30
> Impressum	25



Ihr Partner für das kundenfreundliche Autohaus:

Planung und Beratung bei Neu- und Umbau von Garagen und Autohäusern, Tankstellen, Shops

Profitieren Sie von unserer Erfahrung! Verlangen Sie ein unverbindliches und kostenloses Beratungsgespräch.



AWS ARCHITEKTEN AG
Muristrasse 51
CH-3006 Bern
Telefon 031 351 33 55
Telefax 031 351 33 68
Homepage: www.aws.ch
e-mail: architekten@aws.ch