

# PROMEMORIA

## DIFFERENZA TRA GARANZIA LEGALE E GARANZIA COMMERCIALE

Iniziamo dalle **cose più importanti**: **garanzia legale e garanzia commerciale non sono la stessa cosa.**

### I. La garanzia legale per i difetti della cosa

#### ➤ Principio

In assenza di regole contrattuali differenti (attenzione: le formulazioni contenute nelle Condizioni Generali non sono di norma sufficienti), vengono sostanzialmente applicate le disposizioni del Codice delle obbligazioni (artt. 197 - 210 CO).

➔ Il **venditore risponde** quindi verso il compratore, dal momento della consegna della merce venduta e **per 24 mesi, tanto delle qualità promesse quanto dei difetti.**

#### ➤ Cos'è un difetto?

Dal punto di vista giuridico, un difetto è uno scostamento sfavorevole delle condizioni effettive da quelle nominali di una cosa.

#### ➤ Diritti del compratore (senza colpa del venditore)

- Può pretendere dal venditore una **diminuzione del prezzo di acquisto** (= riduzione); oppure
- **restituire l'auto** e pretendere il **rimborso della somma pagata** (= redibizione). Di norma il compratore deve in questo caso pagare per i vantaggi derivanti dall'uso della cosa (in particolare i chilometri percorsi).
- In assenza di accordi differenti tra venditore e compratore, la legge non prevede **né il diritto né l'obbligo di riparare** un difetto (= riparazione).

#### ➤ Diritti del compratore (con colpa del venditore)

Se il venditore è responsabile del difetto, il compratore può eventualmente rivendicare il risarcimento dei danni subiti.

### ➤ **Doveri del compratore**

- In presenza di difetti manifesti:

All'atto del ricevimento, della presa in consegna, ecc., il compratore deve controllare immediatamente l'oggetto acquistato e contestare subito tutti i difetti evidenti. In questo caso subito significa entro un periodo di tempo compreso tra 1 e 3 giorni. Se omette di farlo, approva tacitamente i difetti e perde il diritto a una redibizione o riduzione.

- In presenza di difetti occulti:

Questi possono essere rivendicati durante il periodo di validità della garanzia. Anche in questo caso vale però la stessa regola: la contestazione deve essere fatta subito dopo la scoperta del difetto.

### ➤ **Differenze rispetto all'obbligo di garanzia legale contenute nei contratti per veicoli d'occasione**

Le nuove disposizioni di legge non creano sostanzialmente nessun problema nel settore della compravendita di auto nuove, perché di norma i contratti di questo tipo prevedono due o più anni di garanzia del costruttore.

I problemi nascono invece regolarmente con i contratti di compravendita per veicoli d'occasione. In questo caso, infatti, la garanzia per i difetti della cosa prevista dalla legge può essere ridotta, prorogata o addirittura annullata (art. 199 CO).

Per i veicoli d'occasione esistono sostanzialmente tre possibilità (art. 210 CO):

- In assenza di un regolamento, viene concessa una garanzia di due anni
- La garanzia legale viene ridotta di max un anno (→ non sono ammesse garanzie inferiori a un anno)
- La garanzia legale viene esclusa

Queste possibilità sono descritte nel contratto di compravendita, mentre le forme di ricorso in garanzia "redibizione" e "riduzione" previste dalla legge devono essere espressamente escluse.

## **II. Garanzia commerciale**

### ➤ **Definizione**

La garanzia commerciale è una promessa (contrattuale) **facoltativa** che il venditore (a volte anche il costruttore) fa al cliente in merito alla fornitura di un particolare servizio (nella maggior parte dei casi lo svolgimento di riparazioni gratuite o a costo ridotto) entro un periodo di tempo prestabilito o sino a un determinato numero di chilometri percorsi. In base allo stato attuale delle conoscenze, questa garanzia commerciale può essere concessa anche per periodi inferiori a un anno.

## → **Attenzione**

Anche se in un **contratto di compravendita viene promessa una garanzia** nel senso di un diritto alla riparazione e quindi concessa una garanzia commerciale ad es. solo su determinati componenti (ad es. cambio e motore), solo per un determinato periodo di tempo (ad es. per 6 mesi) o solo sino a un determinato numero di chilometri percorsi, questa **non sostituisce automaticamente** l'obbligo di garanzia legale. In questo caso è necessario specificare espressamente che la garanzia legale, se consentito dalla legge, viene esplicitamente esclusa (escluse in particolare la redibizione e la riduzione) e sostituita dal relativo diritto alla riparazione.

- ➔ Se queste esclusioni **non vengono specificate** per iscritto, il diritto e l'obbligo di riparazione sussistono non solo durante la validità della garanzia commerciale concessa contrattualmente (cosa che invece la legge non prevede), ma anche dopo, perché sino alla sua scadenza la garanzia legale continua a essere valida anche dopo che è scaduta la garanzia commerciale.

## **III. Proposte di formulazione**

### ➤ **Esclusione della garanzia legale senza garanzia commerciale contrattuale**

"È esclusa esplicitamente qualsiasi garanzia legale, in particolare si escludono redibizione e riduzione. Non viene concessa alcuna garanzia commerciale."

### ➤ **Esclusione della garanzia legale con concessione di una garanzia commerciale speciale**

"Sono esplicitamente escluse le forme di ricorso in garanzia previste dalla legge (in particolare redibizione e riduzione), che vengono sostituite dalla garanzia in vigore (*precisare il tipo di garanzia*)."

### ➤ **Esclusione della garanzia legale con una garanzia commerciale individuale contrattuale**

"Sono esplicitamente escluse le forme di ricorso in garanzia previste dalla legge (in particolare redibizione e riduzione), che vengono sostituite dal diritto del compratore alla riparazione (*ad es. garanzia per un periodo di tempo limitato, garanzia limitata a un determinato numero di chilometri, garanzia limitata a determinati componenti*)."

### ➤ **Esclusione della garanzia legale con una garanzia del costruttore ancora in vigore**

"Sono esplicitamente escluse le forme di ricorso in garanzia previste dalla legge (in particolare redibizione e riduzione), che vengono sostituite dalla garanzia del costruttore in vigore."