

---

# Case Management.

# Eccellenza nella consulenza e nel servizio di assistenza.

---

## **Obiettivo.**

L'obiettivo del case management di *innova* è il mantenimento del posto di lavoro e il reinserimento professionale rapido e sostenibile in caso di incapacità lavorativa. Se i clienti che si sono ammalati o hanno subito un infortunio si trovano in una situazione difficile, chiariamo con loro le cause e, insieme alle persone coinvolte (ad esempio il medico curante, il datore di lavoro, l'ufficio Al), definiamo misure efficaci per il ritorno al lavoro.

## **Principo.**

Il ricorso al servizio di case management è volontario ed è parte integrante dell'assicurazione contro la perdita di guadagno. La cooperazione si basa sull'impegno, sul rispetto e sulla fiducia reciproca. Quanto prima e quanto più ampiamente si cercano insieme soluzioni ottimali, tanto più rapidamente la situazione sanitaria e sociale può stabilizzarsi e migliorare. È favorita la rapida ripresa dell'attività professionale.

## **Assistenza personale.**

Potrete beneficiare di un'assistenza personale e competente da parte di un case manager, che vi assisterà nel reinserimento nella vita lavorativa. Il case manager opera in modo completo e mirato, tenendo conto degli aspetti medici, professionali, assicurativi, giuridici, finanziari e sociali. Siamo un team di personale qualificato con molti anni di esperienza e una solida formazione in materia di assistenza e consulenza alle persone che non sono in grado di lavorare.

## **Procedura.**

In caso di imminente incapacità lavorativa a lungo termine, un membro del team del case management di *innova* vi contatterà telefonicamente per chiarire la vostra attuale situazione. Se c'è bisogno di assistenza, sarà organizzato un primo colloquio non vincolante con un case manager.

All'inizio si farà una valutazione della situazione, si determinerà la necessità di assistenza e si concorderanno gli obiettivi da raggiungere insieme. Dopo aver ottenuto il vostro consenso scritto, il case manager contatterà i vari attori coinvolti. Il vostro caso sarà coordinato sistematicamente, sarete aiutati e assistiti nel miglior modo possibile. Gli obiettivi concordati saranno discussi nel corso di regolari incontri e le misure necessarie saranno esaminate insieme. Il case manager vi assisterà e accompagnerà per tutto il processo fino alla chiusura del caso.

La procedura in sintesi.



### Metodologia ed etica.

Il case management di *innova* si basa sul concetto operativo della rete del case management Svizzera. L'assistenza è completa, orientata alle risorse e alle soluzioni e il servizio viene fornito in base alle esigenze individuali. Il case management richiede una combinazione di umanità, efficienza e professionalità. Siamo guidati dall'idea di base dell'empowerment, nel senso di potenziamento autonomo della persona che non è in grado di lavorare, forniamo continuità e rispettiamo la vostra autonomia.

### Protezione dei dati.

Tutte le conversazioni e le informazioni scambiate con il case management sono soggette a riservatezza. La protezione dei dati ha la massima priorità. Solo le persone da voi autorizzate hanno accesso ai dati riservati. Eventuali opportune informazioni saranno trasmesse ai soggetti coinvolti solo se necessario e previo vostro consenso. Potete consultare il dossier gestito da *innova* in qualsiasi momento.

### I vostri vantaggi.

- Consulenza personale
- Orientamento agli obiettivi e alle soluzioni
- Focus sulle risorse
- Coinvolgimento delle parti interessate
- Riduzione al minimo degli ostacoli burocratici
- Aumento dell'efficienza, riduzione dei costi
- Garanzia di qualità
- Processo di assistenza continua
- Assistenza personalizzata
- Coordinamento degli attori e strutturazione dei processi
- Creazione della trasparenza
- Si favorisce la conservazione della capacità lavorativa

# Assicurazione eccellente.

---

*innova* – convince con una consulenza individuale, un ottimo servizio di assistenza e si concentra, come fornitore di nicchia, su soluzioni assicurative *innovative*. Siamo un assicuratore privato specializzato per persone private e aziende. La nostra gamma di prodotti comprende assicurazioni sanitarie e assicurazioni contro gli infortuni. Grazie a una solida base finanziaria e alla gestione della qualità costantemente applicata da *innova*, siete assicurati in modo eccellente.

## Assicurazione sanitaria integrativa

Il fumo mette a rischio la salute. Ecco perché *innova* sostiene i non fumatori nel loro stile di vita sano: con sanvita, l'assicurazione sanitaria integrativa per non fumatori, beneficiate di premi ridotti fino al 35%.

## Assicurazione contro la perdita di guadagno.

Con prodotti snelli e standardizzati per micro e piccole imprese, lavoratori autonomi o associazioni professionali e di categoria, *innova* offre soluzioni interessanti per garantire i rischi economici dell'obbligo di continuare a pagare i salari previsto dalla legge. Il case management è parte integrante della nostra assicurazione contro la perdita di guadagno.

## Gestione della qualità.

*innova* è certificata secondo la norma ISO 9001 (gestione della qualità) e il marchio SQS GoodPriv@cy (sistema di gestione della protezione dei dati).



*innova* Versicherungen AG  
Bahnhofstrasse 4  
Casella postale  
3073 Gümliigen  
Telefono 0848 866 400  
verkauf@innova.ch  
www.innova.ch