

AUTO INSIDE

La rivista specializzata per i garagisti svizzeri



UPSA | AGVS

Unione professionale svizzera dell'automobile
SEZIONE TICINO

- > Giornata dei garagisti svizzeri 2019
pagina 2
- > Mobilità senza code stradali
pagina 7
- > Professionalità UPSA: il settore dell'auto guarda al futuro
pagina 8

www.upsa-ti.ch

EDITORIALE

L'ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA DI UPSA



Ci siamo quasi: il prossimo 2 maggio si terrà l'annuale Assemblea cantonale degli associati UPSA Ticino.

Occasione davvero importante e irrinunciabile per incontrarci, condividere gli obiettivi associativi e portare il proprio contributo operativo, rendendo così più forte la nostra Associazione e quindi il nostro impegno a tutela di noi stessi e del nostro comparto professionale. Importante occasione di riflessione e scambi di opinioni, utili per guardare con fiducia ai prossimi anni, gettare quindi le basi in progetti e idee, pensando naturalmente a quanto finora costruito e realizzato.

Rispetto al passato, quando l'Assemblea era organizzata a turno nelle regioni dei singoli gruppi, abbiamo voluto confermare la linea delle scorse edizioni, scegliendo Lugano, località centrale, comoda da raggiungere per tutti gli associati, a sede del nostro appuntamento, che avrà come di consueto il suo ospite d'onore destinato ad accompagnarci a fine incontro.

La location verrà svelata tuttavia nella convocazione ufficiale, trasmessa ai singoli

soci con l'ordine del giorno e il programma della serata. Ricordo ancora l'importanza dell'evento: UPSA è costituita da ciascuno di noi, siamo noi stessi, con la nostra presenza, le nostre domande, curiosità e proposte a costruire un'associazione che, ripeto, in questi ultimi anni sta dimostrando tutta la sua forza a livello istituzionale. Un sodalizio preso sempre più in considerazione come attore centrale nel dibattito politico, capace d'incidere nelle scelte e decisioni locali e nazionali: un riferimento di assoluta professionalità.

Per questo motivo vogliamo che la nostra Assemblea generale ordinaria sia occasione

per tirare le fila, confrontarci, decidere i prossimi passi ed esporre le strategie future a tutela nostra e del nostro Ticino.

Uniti possiamo fare davvero la differenza: se hai a cuore la tua professione, se tieni alle relazioni con i tuoi colleghi, se pensi anche tu che condividere esperienze, conoscenze e dubbi sia l'occasione irrinunciabile per crescere e migliorare, non mancare il prossimo 2 maggio all'Assemblea ordinaria generale di UPSA Ticino! <

Roberto Bonfanti



Un'immagine dell'Assemblea 2018

BancaStato
BANCA DELLO STATO DEL CANTONE TICINO

La mia
ESA+
TECAR
Più forti, insieme

fidinam

**PK MOBIL
CP**

La cassa pensione dei membri UPSA
Sicuri in viaggio verso il futuro

LA GIORNATA DEI GARAGISTI SVIZZERI 2019: UNA QUESTIONE DI FIDUCIA



Lo scorso martedì 15 gennaio al Kursaal di Berna si è tenuta l'annuale giornata dei garagisti svizzeri, occasione irrinunciabile per una riflessione sulle sfide che vedono il garagista confrontarsi in veste di imprenditore.

L'evento, che ha raccolto circa ottocentocinquanta partecipanti e che possiamo annoverare tra i più importanti del ramo svizzero dei professionisti dell'auto, è stato incentrato quest'anno sul tema della fiducia, fattore di successo alla pari della mobilità e, soprattutto, del partenariato. Concetto, quest'ultimo, ripreso in apertura di giornata dal nostro presidente centrale, Urs Wernli, richiamando l'attenzione sul fatto che, «nel quadro del dinamico sviluppo che sta vivendo la mobilità, questa collaborazione diventerà sempre più importante sia per gli automobilisti che per i garagisti».

Suo è stato l'invito ai partecipanti nel consolidare la base di fiducia esistente attraverso una manutenzione specialistica e una consulenza competente. In considerazione della gamma di modelli sempre più ampia e delle diverse forme di trazione, i garagisti sono chiamati infatti a supportare i propri clienti nella scelta della loro mobilità motorizzata individuale, aiutandoli

ad avvicinarsi e a sfruttare la crescente digitalizzazione accompagnata dalla progressiva elettrificazione dei veicoli. Un processo, quest'ultimo, ribadito dal direttore del Center for Automotive Management, Stefan Bratzel, secondo il quale le stringenti regole sulla CO2 dell'UE non possono che rafforzare la crescita esponenziale dell'elettromobilità, spinta anche da rinnovate sensibilità ed esigenze delle nuove generazioni.

Di certo chi ne beneficerà saranno i garagisti che, tuttavia, dovranno approcciare i nuovi campi d'attività con maggiore competenza e stile, ha poi evidenziato il prof. Falck Hecker, imprenditore, professore onorario e autore di libri. L'immagine da lui tracciata è quella infatti di un continuo dialogo tra clienti, concessionari e veicoli, non più elementi separati e distanti, ma legati e interconnessi, capaci appunto di comunicare e scambiarsi informazioni, entrando di diritto in quel mondo che prende nome di "internet of things". Il veicolo dunque come concetto esteso, inserito in un contesto di rapide trasformazioni: l'impegno dei garagisti è accettare queste evoluzioni, non solo adattandosi ma anche facendo lo sforzo di precorrerne i cambiamenti. Interessante, sotto questo aspetto, la presenza al Kursaal di Berna di Maria Coli, superior director

del "Kulm Hotel & Alpin Spa" di Arosa. Albergatrice tra garagisti, Coli ha sollecitato il pubblico a maggiore attenzione verso quell'evoluzione tecnologica che ha portato oggi, nel suo settore, a più del 40% di prenotazioni online. Chiaro il riferimento all'importanza di internet, ma anche la vicinanza alla clientela, la capacità cioè d'instaurare una piacevole atmosfera di dialogo e confronto: la convivialità piuttosto che l'amabilità, ha evidenziato Coli, ricordandoci infine come i nostri migliori insegnanti siano i clienti più insoddisfatti. Ecco allora l'importanza di sapersi presentare, offrendo un ventaglio di soluzioni uniche capaci di attirarli e legarli a sé: una politica dei piccoli passi, necessaria per avanzare guardando con sicurezza e fiducia al futuro.

Concetto chiave ribadito nel confronto "politico" a quattro tra Petra Gössi (PLR), Albert Rösti (UDC), Gerhard Pfister (PDC) e Jean-François Rime (UDC e presidente dell'Unione Svizzera Arti e Mestieri), convenuti tutti sull'immagine di una politica dei trasporti davvero efficace e produttiva soltanto se capace di conciliare pubblico e privato. Una bella sfida per la futura mobilità viaria che, da tutti unanimemente riconosciuta in forte sviluppo, richiede però l'apertura a

quell'evoluzione tecnologica tesa in particolare alla riduzione delle emissioni di CO2. Un argomento poi sviscerato dalla consigliera nazionale UDC nonché CEO di EMS, Magdalena Martullo-Blocher che, ricordando l'impegno della sua azienda nella sostenibilità ambientale, ha dato infine una bella carica di positività, sottolineando al pubblico come «chaque tremblement de terre expose un filon d'or. Il suffit de le trouver». Invito a non mollare, cercare nuove soluzioni, opportunità, vie di sviluppo in un mondo in continua evoluzione: sono questi gli aspetti centrali di un settore che deve approcciarsi al futuro con strumenti innovativi e al passo coi tempi.

Ecco allora come la formazione iniziale – ha ribadito il presidente dell'Associazione svizzera insegnanti della tecnica automobilistica, Rolf Künzle – deve adattarsi ed essere efficace alle sollecitazioni del mercato, cambiando la filosofia e l'approccio agli studi, soprattutto con ragazzi nati e cresciuti in pieno mondo digitale. Tesi ribadita infine dal CEO di AMAG, Morten Hannesbo, ricordando la necessità d'investire, guardare al futuro, creare reti per nuove soluzioni in un mercato contraddistinto da uno sviluppo quasi impetuoso, ma che non sembra essere riuscito in questi anni ad evolvere proporzionalmente. Una bella scossa per il pubblico che ha chiuso infine la giornata con la tradizionale cena dei garagisti, occasione per ulteriori scambi e confronti, momento conviviale per riassumere e sintetizzare un incontro che ha voluto essere ancora una volta strumento di riflessione e maturazione. Opportunità insostituibile, questione di fiducia per guardare e delineare con più serenità il nostro avvenire. <

NUOVO CONTRATTO PER GLI IMPIEGATI D'UFFICIO NEL SETTORE DEGLI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI: UN AGGIORNAMENTO



Lo scorso 13 febbraio il Consiglio di Stato del Canton Ticino ha pubblicato il nuovo contratto di lavoro per gli impiegati nel settore del commercio all'ingrosso e al dettaglio di autoveicoli e motocicli.

Entrato immediatamente in vigore con scadenza al 31 dicembre 2021, il provvedimento mira a fare chiarezza, riportando l'attenzione sul rispetto di quelle regole necessarie a migliorare e rendere più proficuo il rapporto tra datore

e lavoratore. Il provvedimento stabilisce in particolare l'importo del salario minimo, fissato a 19,85 fr.- per l'impiegato generico, a 21,85 fr.- per l'operativo e a 24,40 fr. per l'impiegato con incarichi di responsabilità. Inoltre è ribadita la possibilità di un salario a provvigione, ma solo se attuato a partire dal salario minimo.

Deliberate pure le indennità in caso di retribuzione oraria, stabilite a 8.33% per 4 settimane di vacanza e a 10.64% per 5 settimane, mentre per 9 giorni festivi l'indennità è fissata al 3.6%.

Direttive che riflettono scelte di responsabilità e un grande senso di civiltà, un passo fondamentale

consultabile sul sito www3.ti.ch/CAN/fu/2019/BU_007.pdf e che UPSA invita caldamente tutti i suoi associati ad approfondire nei vari aspetti legati a procedure, controlli e misure, scaricando le "Domande frequenti" alla pagina della Commissione tripartita in materia di libera circolazione dell'Ufficio per la sorveglianza del mercato del lavoro www.ti.ch/commissionetripartista.

Normative che guardano ad un migliore e più proficuo rapporto tra lavoratore e datore, importante e indispensabile strumento a disposizione di entrambi per conseguire i migliori risultati nel rispetto delle regole. <

SISTEMI DI ASSISTENZA ALLA GUIDA: QUALI PROSPETTIVE?

Ormai sappiamo tutti come si chiamerà il prossimo futuro: elettromobilità, car sharing, progressiva digitalizzazione, assistenza alla guida.

Tema, soprattutto quest'ultimo, di particolare fascino e interesse, a partire da una clientela interessata più che altro ad aspetti ancora abbastanza settoriali della sua evoluzione tecnologica. Indagini svolte dal Centro svizzero di competenza per la prevenzione degli infortuni (UPI), hanno evidenziato infatti il grande interesse soprattutto verso i sistemi di controllo della velocità, dell'assistenza al parcheggio e alla frenata. Sono questi tre i principali settori che i clienti hanno dimostrato voler approfondire nei colloqui con garagisti e venditori, mentre altri aspetti, ritenuti forse non dirimenti nell'acquisto della vettura, sono relegati in secondo piano. Rivestono dunque minore

importanza l'assistente nel cambio di corsia, il mantenimento della carreggiata, il riconoscimento della segnaletica, scemando verso il controllo luci, i rilevatori di stanchezza e la visione notturna.

Sorprendentemente quello che emerge dall'indagine è la scarsa informazione in mano ai clienti, di solito sempre molto attenti e coscienti del prodotto desiderato. Al contrario sono nella maggior parte dei casi i garagisti e i concessionari a muoversi nella ricerca d'informazioni presso le case automobilistiche, facendo chiarezza e fornendo opuscoli esplicativi alla propria clientela che, come accennato, molto spesso ignora il grande ventaglio di opportunità che i sistemi di assistenza alla guida possono offrire.

Ecco allora l'impegno di far conoscere queste importanti innovazioni esponendo nei propri showroom e mettendo



a disposizione nelle prove su strada veicoli dotati di tecnologie all'avanguardia, pur consapevoli che servirebbero ben altre e più incisive iniziative: eventuali corsi tematici, formazione continua per garagisti e concessionari, sensibilizzazione tra gli stessi automobilisti, magari più tempo da dedicare nei colloqui di vendita, spiegando le ultime novità, le loro funzioni e il loro impiego.

In questa prospettiva il Centro svizzero di competenza per la prevenzione degli infortuni (UPI)

avvierà da questa primavera una campagna di sensibilizzazione attraverso opuscoli, sito web e altri strumenti di comunicazione, destinata appunto a garagisti, automobilisti, scuole guida e uffici della circolazione stradale. Impegno che UPSA sostiene convintamente, nella consapevolezza che questi sistemi possano essere davvero un notevole aiuto non solo in termini di comodità alla guida, ma anche e soprattutto di sicurezza nostra personale e degli altri utenti della strada. <

UNA VITA, DUE PASSIONI: IL GARAGE E LA POLITICA PER MANUEL DELLA SANTA

CANDIDATO 72 AL GRAN CONSIGLIO PER IL PLR, LISTA 5.



Il 2019 è anno di elezioni: entro fine aprile, infatti, cinque Cantoni rieleggeranno i propri governi e parlamenti: Zurigo, Lucerna, Basilea Campagna, Appenzello Esterno e Ticino.

La nostra regione sarà dunque chiamata a rinnovare per il quadriennio 2019-2023 il proprio Consiglio di Stato, attualmente composto da due membri della Lega e uno ciascuno tra PLR, PPD e PS, quindi i novanta seggi del Gran Consiglio.

La Lega conta sulla rielezione dei due attuali consiglieri, Norman Gobbi, responsabile della giustizia, e Claudio Zali, del territorio, puntando sulla congiunzione delle liste con l'UDC. Il PS e il PPD hanno come obiettivo di confermare il loro seggio, mentre il PLR vuole affiancare a Christian Vitta, a capo del DFE, un secondo Consigliere di Stato. Una dura battaglia che, scommettiamo non priva di "colpi bassi", ricorda le tante combattute e che ancora combatterà UPSA per affermarsi a ruolo guida e di riferimento nel variegato e complesso mondo delle quattro ruote.

Un'occasione, quella delle elezioni politiche di aprile, per capire meglio cosa spinge il nostro socio Manuel Della Santa, titolare dell'omonimo garage e Consigliere comunale

a Bellinzona, all'attivo impegno politico nella prossima tornata elettorale. Due mondi non sempre vicini, ma che necessariamente devono dialogare per comprendersi e raggiungere quel punto di sintesi fondamentale per andare avanti a beneficio non del singolo ma dell'intera comunità. Un impegno, quello di Manuel Della Santa, che conferma l'entusiasmo di una famiglia attiva nel settore della mobilità da fine Ottocento, prima con un negozio di biciclette poi, dagli anni Trenta, sempre più legata al mercato automobilistico con i marchi Dodge, BMW e Renault fino ad arrivare all'attuale rappresentanza dei marchi Opel, Suzuki, Hyundai e Isuzu. Una presenza importante e riconosciuta nel Sopraceneri, garanzia di passione e professionalità.

D. Manuel Della Santa, garagista e politico. Quali secondo lei le differenze e similitudini tra queste due attività?

R. La prima similitudine è che tanto nel privato come in politica è indispensabile usare la ragione. Sembra lapalissiano, ma... a volte basta guardarsi attorno. Una mente aperta, attenta a quanto succede, permeabile ai cambiamenti, non condizionata da ideologie e votata alla soluzione dei problemi è indispensabile. Bisogna essere concreti. Dobbiamo essere sempre coscienti degli effetti delle nostre decisioni e della necessità di agire, sia nel privato come in politica. Una seconda similitudine è che sia in una che nell'altra attività siamo viepiù confrontati con una diminuzione di autonomia. Il diritto superiore e le condizioni quadro imposte da "partner" di sempre maggior peso limitano considerevolmente lo spazio di manovra. Noi garagisti lo sappiamo molto bene; le condizioni posteci dai produttori ed importatori sono sempre più severe. Sono

condizioni e standard pensati per i grandi mercati, con altri volumi ed altri costi. Nel tempo sono venute a mancare sensibilità e considerazione per le specificità delle piccole realtà quali le nostre. Questo ci obbliga a trovare nuove strategie tanto nell'azienda quanto in politica. La diversità si percepisce principalmente nei tempi delle decisioni e delle loro applicazioni. Il confronto e la ricerca del compromesso fra i vari attori operanti in politica dilatano forzatamente i tempi dell'azione. Le decisioni prese nelle nostre aziende sono molto più rapide, scevre da ideologie; portiamo la responsabilità individuale delle nostre decisioni e dei loro effetti. Decidendo da soli siamo naturalmente più celeri.

D. Come pensa di riuscire a conciliare professione e attività politica?

R. Bella domanda. Fino ad ora ci sono riuscito e credo che l'apporto ed il sostegno che ricevo dai collaboratori in azienda, grazie alle loro grandi competenze, mi permettano di proseguire su questo cammino. Una particolare importanza riveste naturalmente la disponibilità della famiglia in termini di tempo sacrificato e di appoggio. Non da ultimo una costante ottimizzazione dell'organizzazione del tempo.

D. Ci sarà una priorità o una passione che scavalca l'altra? Cosa viene prima: il garage o l'impegno politico?

R. La responsabilità prima va all'attività principale che è naturalmente il garage. Ma passione e ragione vanno poste in entrambe le attività. Passione e ragione non sono antagoniste nell'esercizio dell'una e dell'altra attività. Senza di esse non vi sarebbero motivazione e gioia né in garage né in politica.

D. Cosa mette in pratica della sua professione in ambito politico? L'attività politica cosa le ha insegnato per il settore professionale?

R. In ambito politico cerchiamo di trasmettere quel carattere di pragmatismo e concretezza, di analisi per quanto possibile oggettiva e non politicizzata dei dati, atti a prendere decisioni che contraddistinguono il nostro agire quotidiano in ambito professionale. Si potrebbe dire che cerchiamo di operare secondo i principi della "Realpolitik", nel senso buono del termine. L'attività politica apporta molto. In primis una pluralità di opinioni. Si resta maggiormente attenti alle opinioni diverse e alle ragioni che le formano. Ne deriva una maggiore apertura verso temi che normalmente non sembrano avere un'immediata relazione con il nostro agire quotidiano. Si percepisce meglio la complessità dei problemi e delle loro soluzioni. È arricchente in quanto si ha la possibilità di scambiare idee ed opinioni con un gran numero di persone con le quali normalmente non avremmo contatto. Rappresenta un altro modo per andare incontro alla conoscenza dell'Uomo, che rimane il centro del nostro agire. Il far politica, così come il fare impresa, ci dà la sensazione di essere, seppur nella misura di un granello di polvere, padroni del nostro destino.

Manuel Della Santa, come socio UPSA non possiamo che augurarle di continuare la sua attività professionale nel migliore dei modi e naturalmente anche piena soddisfazione per l'impegno politico. Due mondi solo apparentemente distanti, ma accomunati dalla medesima passione e voglia di fare, in nome del nostro amato Ticino. <

NUOVI SOCCORRITORI STRADALI: SICURI AL VOLANTE!



A fine gennaio sono stati nominati nella bella sala comunale di Zofingen 27 nuovi soccorritori stradali, esperti in autosoccorso e pronto intervento: sulle nostre strade circoleranno dunque in totale ben 140 professionisti destinati a sorvegliare i nostri viaggi.

Quinta edizione quella celebrata nella piccola cittadina argoviese alla presenza di Urs

Bucheli, presidente dell'associazione soccorritrici e soccorritori stradali "RoadRanger" della vicina Dottikon. Un'associazione nata appunto con l'obiettivo d'infondere adeguate competenze tecniche, mediche e sociali, nonché conoscenze nell'ambito della sicurezza stradale a giovani desiderosi di fornire un'assistenza professionale

nel settore dei trasporti, del primo soccorso ai veicoli in panne e della circolazione in generale. Un impegno certamente gravoso che deve fare i conti anche con l'evoluzione tecnologica di questi ultimi anni. È stato infatti Urs Bucheli, in apertura di giornata, a ricordare le funzioni più importanti del soccorritore, affiancandole ai due temi che già adesso stanno investendo la sicurezza stradale, cioè la digitalizzazione e

il contatto diretto con il prossimo nelle situazioni di emergenza. Per questo motivo suona impellente il suo invito ai giovani neodiplomati, quando li ha esortati ad osservare e aprirsi al futuro.

Sollecitazione a cogliere trasformazioni e innovazioni sociali, guardando alle sfide come opportunità di crescita professionale, anche e soprattutto alla luce dei tanti e diversificati compiti che saranno chiamati a svolgere nei prossimi mesi sulle nostre strade. Ecco allora l'impegno a valutare pericoli ed eventuali danni sul luogo dell'incidente, prestando attenzione alla sicurezza delle persone e dell'ambiente, adottando di conseguenza le necessarie misure. Il soccorritore dovrà quindi definire la procedura da seguire d'intesa coi propri clienti e le compagnie di assicurazione, fornendo consulenza sulle questioni relative al guasto o all'incidente e aiutando

a riprendere il viaggio. A questo si affianca la sua capacità nel diagnosticare e risolvere i guasti ai veicoli, sia con riparazioni d'emergenza sia con altri interventi, valutando ed eventualmente ripristinando anche le condizioni di guida. Evidente dunque l'importanza di queste figure professionali su strade sempre più trafficate, dove incidenti e tamponamenti sono quasi all'ordine del giorno. Esperienza e capacità a servizio quindi non solo della nostra personale sicurezza, ma anche a beneficio delle organizzazioni di pronto intervento e delle compagnie di assicurazione, grazie ai minori danni indiretti durante la riparazione dei guasti. Una bella soddisfazione dunque la nomina a Zofingen di 27 nuovi soccorritori stradali: la sicurezza di non essere abbandonati quando si ha bisogno, la certezza di poter contare su professionalità di altissimo valore. <

LA BUSTA PAGA VERIFICATA! UN'ATTIVITÀ DELICATA

Amministrazione del personale - Outsourcing e digitalizzazione dei processi.

L'allestimento di paghe e rendiconti con relativi oneri sociali e certificati di salario, la preparazione di contratti di lavoro e di regolamenti aziendali, la gestione dei rapporti con enti assicurativi e previdenziali, le ispezioni degli enti preposti. Sono solo alcune delle attività sensibili per la vostra azienda. Impegni ricorrenti non parte dell'attività principale, ma routine mensile con elevato grado di sensibilità e di attenzione.

Fidinam offre un servizio personalizzato e digitalizzato per la gestione delle paghe e l'amministrazione del personale. Garantiamo alla vostra attività

la sicurezza delle operazioni, un'ottimizzazione dei costi e una efficace gestione delle risorse umane. Grazie alla nostra specializzazione ed esperienza copriamo tutte le casistiche possibili senza interruzioni dovute ad assenze impreviste o mutazioni di personale. I processi sono automatizzati e standardizzati per un'efficiente gestione del sistema di remunerazione dei dipendenti. Il nostro team è formato da professionisti esperti e competenti, sempre aggiornati sugli sviluppi della materia. L'outsourcing permette di risparmiare tempo e risorse, generando maggiore confidenzialità e indipendenza dei processi. Con un costo predefinito molto concorrenziale, esternalizzate a professionisti l'elaborazione delle buste paga per non preoccuparvi di assicurazioni

e rendiconti. Si riducono i rischi grazie a qualità, competenza e aggiornamento alle ultime novità legislative. La nostra flessibilità ed esperienza permettono di trovare soluzioni personalizzate che valorizzano le singole strutture esistenti (outsourcing parziale o totale). L'accesso alle ultime soluzioni tecnologiche genera una gestione efficace ed efficiente.

Fidinam conta oltre un centinaio di mandati per l'elaborazione degli stipendi per oltre 4'500 buste paga emesse ogni mese; esperienze con ogni tipologia di azienda. Al datore di lavoro diamo una verificabilità totale delle operazioni tramite accesso web indipendente. Il dipendente se lo desidera può consultare la busta paga e i dati personali online. La trasmissione dati è garantita da una piattaforma

con accesso sicuro e i nostri servizi IT permettono l'integrazione tra software gestionali differenti per razionalizzare e ottimizzare le operazioni. Le società del **Gruppo Fidinam** sono presenti a Lugano, Bellinzona, Mendrisio, Ginevra, Zurigo, e in numerose località europee, quali Lussemburgo, Milano, Monte Carlo e Vaduz. Il gruppo si avvale di una rete capillare di corrispondenti rafforzata da specifiche alleanze strategiche garantendo consulenza e assistenza in oltre novanta Stati. **Fidinam** è a completa disposizione per eventuali informazioni e per una dimostrazione pratica. Siamo raggiungibili allo **091.9731731**. <

Luca Papa
luca.papa@fidinam.ch
Manuele Ferrari
manuele.ferrari@fidinam.ch

GARAGE BRICALLI SA: UN RIFERIMENTO PER IL SOTTOCENERI



Garage Bricalli nasce a Coldrerio solo dieci anni fa, nel 2009, ma in due lustri ha saputo imporsi con decisione e forza in un mondo professionale segnato da forte concorrenza e una costante evoluzione.

Una storia che racchiude passione e amore, ma anche tante sfide e difficoltà quotidiane a raggiungere obiettivi non sempre facili.

D. Andrea Bricalli, da dove origina il suo Garage?

R. Il garage è stato attivo per tanti anni, lo ricordo già da bambino. Nel 2009, ormai chiuso e inutilizzato da tempo, mi si è presentata l'opportunità di acquistarlo e poterlo così riaprire. Il 1° marzo del 2009 io con due soli dipendenti ho iniziato questa

nuova avventura. Dopo 10 anni sono orgoglioso di poter dire che siamo in 12. Il garage rappresenta diversi marchi automobilistici: Renault, Dacia, Citroën, Isuzu e Jeep, con i quali lavoro bene ed i quali hanno trovato in me un partner serio e affidabile.

D. L'auto come professione. Scelta ponderata, passione o tradizione di famiglia? Quando ha capito che il suo futuro sarebbe stato nel mondo delle quattro ruote?

R. Scelta ponderata ed azzardata, avevo solo 21 anni quando ho deciso di mettermi in gioco in questo settore che sin da piccolo mi affascinava pur non essendomi trasmesso in eredità dalla famiglia. Oggi, dopo quasi 30 anni di questa professione, sono convinto di aver fatto la scelta giusta.

D. Il Sottoceneri non è certo regione avara di concessionari d'auto. Come si rapporta con la concorrenza locale, cantonale ed eventualmente con quella d'oltre frontiera?

R. In effetti il nostro piccolo territorio ha molta concorrenza, ma basta lavorare seriamente e professionalmente, il lavoro c'è per tutti. Bisogna sempre essere al passo con i tempi ed offrirsi alla clientela con servizi a 360 gradi. Noi offriamo oltre alla vendita anche leasing, officina, carrozzeria, pneumatici e tanti altri servizi.

D. È innegabile che le esigenze degli automobilisti ma anche le stesse automobili stiano cambiando. Guida autonoma, car sharing, elettricità, digitalizzazione si stanno affermando con prepotenza su un mercato davvero in rapida evoluzione. Quali saranno le sfide ad attenderci nel prossimo futuro?

R. Sicuramente la sfida più ardua è quella legata al clima. È importante essere pronti a quanto il mercato chiede, senza dimenticare il mondo in cui viviamo. Sicuramente l'elettricità avrà una grande

importanza, sarà necessario avere del personale costantemente aggiornato e formato, non da meno un'attrezzatura all'avanguardia.

D. Parliamo della formazione delle giovani generazioni nel mondo automobilistico. Può essere una risposta alle difficoltà di un settore investito da innovazioni sempre più dirompenti? Cosa ne pensa e quali sono le ricette?

R. Vedo tanti giovani interessati alla professione, il mio garage ha sempre avuto e ha tutt'ora un giovane in formazione. Sicuramente la passione per questo lavoro deve essere la base di partenza. La formazione continua e la voglia di essere costantemente "sul pezzo" contribuiscono a rendere questa professione il lavoro che potrà trasformare questi giovani in uomini indipendenti.

D. Uno sguardo sul futuro: come vede i prossimi anni e che progetti ha per la sua azienda?

R. Continuare con la strada intrapresa: soddisfare tutte le esigenze dei clienti, restando al passo con i tempi e con le nuove richieste di mercato. <

5 RIDUZIONI DEI CONTRIBUTI RISCHIO DAL 2009

ESEMPIO: **2016** -15% **2018** -15%

**PK MOBIL
CP**

La cassa pensione dei membri UPSA
Sicuri in viaggio verso il futuro

TASSO D'INTERESSE 2019:

OBBLIGATORIO 1%

PK MOBIL: 1,25%

ECCEDENTE OBBLIGATORIETÀ

PK MOBIL: 1,25%

Per informazioni:

Corinne Bizzini
079 200 63 75

Consigliamo

a titolo informativo, di richiedere un confronto comparativo.

DAL 4 AL 7 APRILE 2019 TORNA AUTONASSA: L'AUTO FA DI NUOVO CENTRO!



L'AUTO PER TE... IN AUTONASSA C'È!

In occasione della sua trentanovesima edizione, Autonassa si presenta al pubblico con una campagna ricca di simpatia e che certamente saprà farsi notare. Come? Rappresentando tutte le tipologie di automobilisti!

L'automobile costituisce per tutti non solo il realizzarsi di un sogno ma anche la risposta alle necessità individuali e di tutti i giorni. Per questo, i veri protagonisti dell'evento saranno, insieme alle ultime novità presentate al Salone di Ginevra, i tanti appassionati

che ogni anno visitano Autonassa. La manifestazione, organizzata dal Gruppo Luganese di UPSA e dall'Associazione Via Nassa, in collaborazione con la Città di Lugano, verrà inaugurata giovedì 4 aprile 2019. In Autonassa si potrà apprezzare l'evoluzione estetica e,

soprattutto, tecnologica dei modelli esposti a testimonianza di un comparto industriale in continua e rapida evoluzione e della sua capacità di soddisfare le esigenze più diverse e complesse dei propri clienti. <

MOBILITÀ SENZA CODE STRADALI: QUALI SOLUZIONI?



È noto che la Svizzera e il Ticino in particolare, siano regioni dove forte è la concentrazione di veicoli, pubblici e privati.

Una passione per la mobilità a quattro ruote che grava sulle strade e la mobilità in generale, spesso con ore incolonnati

durante i quotidiani trasferimenti tra casa e lavoro. Interessante, sotto questo aspetto, il convegno organizzato lo scorso dicembre al BMW Experience Center di Dielsdorf, alle porte di Zurigo, dove si è cercato di fare il punto della situazione con professionisti da anni impegnati nello studio dei sistemi di circolazione stradale. Protagonista della giornata è stato infatti il prof. Michael Schreckenberg, titolare della cattedra di Fisica dei trasporti e della circolazione presso l'Università di Duisburg-Essen, che ha delineato con estrema chiarezza ad un folto pubblico accorso per l'occasione, l'ottimizzazione e l'influenza

del nostro comportamento sulla circolazione stradale. Evidenziando in particolare i meccanismi di formazione delle code e l'atteggiamento che assumiamo una volta seduti al volante.

Appurata la nostra propensione a "perdere le staffe" quando incolonnati o forzati a procedere a limitata andatura, il prof. Schreckenberg ha alleviato solo in parte le aspettative del pubblico, in particolare sulle promettenti innovazioni delle auto a guida autonoma, di fatto incapaci ad impedire la formazione di code. Queste, secondo il prof. Schreckenberg, risultano infatti il

prodotto di leggi sulla circolazione stradale concepite anzitutto con l'obiettivo d'impedire incidenti e non fluidificare il traffico. Diversa invece l'analisi su ciò che le auto a guida autonoma potrebbero risolvere: grazie alla comunicazione diretta con gli altri utenti della strada e i sistemi di navigazione di ultima generazione, i veicoli del prossimo futuro sapranno certamente visualizzare la situazione del traffico e aiutarci così a schivare potenziali code e altri pericoli. Forse non la soluzione attesa, ma comunque un aiuto non indifferente negli spostamenti: tecnologia a servizio della sicurezza per il nostro benessere quotidiano. <

DIPLOMATI I MECCANICI DIAGNOSTICI E COORDINATORI D'OFFICINA: IL SETTORE DELL'AUTO GUARDA AL FUTURO



Nella sala eventi di Emil Frey Classic AG a Safenwil lo scorso fine gennaio sono stati premiati ben 194 nuovi meccanici diagnostici d'automobile e coordinatori d'officina nel ramo dell'automobile.

Un'elegante cornice che ha voluto onorare i tanti nostri giovani che, in questo modo, si confermano ancora una volta insostituibile motore di sviluppo e crescita per una professione in continua evoluzione e trasformazione. Una bella serata dove è emersa tutta la loro volontà, intelligenza e passione, temi cari al presidente della commissione per l'assicurazione della qualità, Werner Bieli, che ha sottolineato in apertura l'impegno e dovere dei ragazzi a guardare il proprio futuro come opportunità e con sicura positività.

La formazione, ha ribadito infatti Bieli, deve spaziare su

un settore molto vasto e per questo motivo sono necessarie figure professionali dalle solide competenze tecniche, ma anche polivalenti, versatili e pure capaci d'improvvisare.

Tante qualità oggi sempre più richieste, fondamentali in un mondo appunto in continua evoluzione, che reclama molta flessibilità e tanta voglia di mettersi in gioco. Accogliere dunque le sfide del futuro, lavorare con passione, restando infine nel settore automobilistico: questo il triplo invito di Charles-Albert Hediger, responsabile del settore Formazione nel Consiglio centrale UPSA, incalzato poi da Oliver Maeder ricordando che "non si finisce mai di imparare".

In effetti sono stati gli stessi ragazzi a ribadire questo concetto, pur riconoscendo la voglia di accantonare almeno per il momento l'ipotesi di ulteriori specializzazioni. Resta comunque in tutti la grande passione per

le automobili, la voglia di fare, conoscere, studiare, mettere in pratica quanto finora appreso, capire e affrontare le tante sfide di un settore che in questi anni ci sta riservando veramente notevoli cambiamenti, a partire dalla guida autonoma e dall'elettromobilità.

Ecco dunque i valori emersi prepotentemente da questa serata, poi chiusa da un conviviale aperitivo: impegno e perseveranza, i pilastri sui quali i nostri giovani meccanici diagnostici e coordinatori d'officina costruiranno il loro futuro. Le fondamenta sulle quali avanzare, continuando

ad offrire servizi sempre all'avanguardia, al passo coi tempi, cercando di anticipare le trasformazioni e quell'evoluzione che ci ha permesso di avanzare e progredire anche tecnologicamente rispetto alle fiammeggianti vetture d'epoca a cornice dell'evento.

La perfetta testimonianza di cosa l'uomo sia capace di fare con dedizione e studio, passione e volontà: una crescita a beneficio della nostra società, che i ragazzi premiati a Safenwil sapranno certamente onorare e tramandare. <

PK MOBIL, la cassa pensione dei membri UPSA



**APPROFITTATE DELLA NOSTRA
ESPERIENZA NEL SETTORE.**

I membri UPSA sono fortunati ad avere al proprio fianco la PK MOBIL quale «propria» cassa pensione.

CORINNE BIZZINI
Tel. +41 (0)79 200 63 75
pkmobil.ch

**PK MOBIL
CP**

Sicuri in viaggio verso il futuro

IMPRESSUM

Redazione:
Impaginazione e grafica:
Contatti:

Ufficio Comunicazione UPSA
Mazzantini & Associati SA
info@upsa.ch
www.upsa-ti.ch

UPNews

www.upsa-ti.ch

upsa.ticino

