



Esempi di possibili violazioni dell'ordinanza sull'indicazione dei prezzi

L'ordinanza sull'indicazione dei prezzi (OIP) persegue tre obiettivi: Fornire prezzi chiari, consentire un confronto dei prezzi ed evitare che le consumatrici e i consumatori siano indotti in errore sulle merci e i servizi a loro forniti.

A titolo di esempio, nel settore dell'automobile può essere richiamata l'attenzione sulle seguenti possibili violazioni dell'OIP:

- nella pubblicità non viene specificato il prezzo dettagliato da pagare in franchi svizzeri, ad esempio nel prezzo dichiarato non sono incluse le imposte fiscali (ad es. IVA) né gli altri supplementi non facoltativi (ad es. importo forfettario per la consegna, eventuale sanzione per il CO₂);
- il prezzo comunicato non si riferisce al veicolo raffigurato;
- il prezzo dettagliato non viene reso noto sul veicolo o nelle sue immediate vicinanze;
- il veicolo non viene descritto con sufficiente dettaglio nella pubblicità, rendendo difficile inquadrare l'offerta concreta;
- nei "prezzi a partire da", oltre al modello base al quale si riferisce il "prezzo a partire da", non viene specificato il modello raffigurato né indicato il prezzo del veicolo raffigurato;
- un prezzo concorrenziale equiparabile non viene praticato da nessun altro offerente sul mercato in questione per lo stesso veicolo / servizio;
- viene fatto un confronto con un prezzo indicativo / prezzo di catalogo (ad es. dell'importatore) che non è il prezzo effettivo di mercato, cioè che non viene praticato da nessun altro offerente sul mercato in questione per la stragrande quantità di merci o servizi;
- il prezzo viene confrontato con quello di prodotti non identici;
- viene fatto un confronto tra il prezzo di un veicolo dell'importatore e un veicolo CH che non dispone della stessa dotazione base / specifiche tecniche e questo fatto non viene segnalato esplicitamente;
- viene fatto un confronto tra il prezzo di un veicolo dell'importatore e un veicolo CH che non dispone delle stesse condizioni di garanzia e/o degli stessi servizi di assistenza gratuita e questo fatto non viene segnalato esplicitamente;
- viene fatto un confronto con il prezzo di un veicolo nuovo, sebbene il veicolo offerto sia un veicolo d'occasione;
- quando viene venduto un veicolo d'occasione non vengono specificati l'anno di costruzione, la data di prima immatricolazione e il chilometraggio attuale.

Spetta all'ufficio cantonale competente decidere di volta in volta se negli esempi indicati si configura effettivamente una violazione dell'OIP.

Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.agvs-upsa.ch, nella rubrica Servizi, Diritto e imposte, Indicazione dei prezzi