

Buono a sapersi
3. Trimestre

Informazioni importanti

Nuove formazioni professionali di base a partire dal 2022

Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC Sales Automobile

| | Nuova professione: Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC Sales Automobile (3 Anni) 2022 | Revisione Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC After-Sales Automobile (3 Anni) 2022 | Revisione Assistente del commercio al dettaglio CFP After-Sales Automobile (2 Anni) 2022 | Revisione Impiegato/a di commercio AFC nel ramo dell'automobile (3 Anni) 2023 |
|---|---|---|--|---|
| Requisiti per l'allievo | 6 campi di competenza operativa <ul style="list-style-type: none"> • Organizzare i rapporti con la clientela • Gestire e presentare prodotti e servizi • Presentare e sviluppare le conoscenze dei prodotti e dei servizi • Interagire nell'azienda e nel ramo • Organizzare eventi di acquisto • Curare lo shop online | 6 campi di competenza operativa <ul style="list-style-type: none"> • Organizzare i rapporti con la clientela • Gestire e presentare prodotti e servizi • Presentare e sviluppare le conoscenze dei prodotti e dei servizi • Interagire nell'azienda e nel ramo • Organizzare eventi di acquisto • Curare lo shop online | 4 campi di competenza operativa <ul style="list-style-type: none"> • Organizzare i rapporti con la clientela • Gestire e presentare prodotti e servizi • Presentare e sviluppare le conoscenze dei prodotti e dei servizi • Interagire nell'azienda e nel ramo | 5 campi di competenza operativa <ul style="list-style-type: none"> • Operare utilizzando forme di lavoro e d'organizzazione agili • Interagire in un ambiente di lavoro interdisciplinare • Coordinare processi di lavoro imprenditoriali • Curare i rapporti con i clienti e i fornitori • Utilizzare le tecnologie del mondo del lavoro digitale |
| Contenuto | <ul style="list-style-type: none"> • Inoltre viene insegnata una lingua straniera. • Da 1 a 2 giorni di scuola professionale alla settimana • 14 giorni di corsi interaziendali durante la formazione di base | <ul style="list-style-type: none"> • Inoltre viene insegnata una lingua straniera. • Da 1 a 2 giorni di scuola professionale alla settimana • 14 giorni di corsi interaziendali durante la formazione di base | <ul style="list-style-type: none"> • Inoltre viene insegnata una lingua straniera. • Da 1 giorni di scuola professionale alla settimana • 14 giorni di corsi interaziendali durante la formazione di base | <ul style="list-style-type: none"> • Inoltre viene insegnata una lingua straniera. • Da 1 giorni di scuola professionale alla settimana • 16 giorni di corsi interaziendali durante la formazione di base |
| Requisiti per l'istruttore | <ul style="list-style-type: none"> • Tasso d'occupazione del 200% nel reparto vendita • Showroom per 4 veicoli – Spazio espositivo esterno per 10 veicoli • Aiuti alla vendita, per esempio negozio o siti web, ecc. | <ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e tecnica • Consulenza e vendita • Offerta di servizi • Gamma di ricambi • Gamma di accessori | <ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia e tecnica • Consulenza e vendita • Offerta di servizi • Gamma di ricambi • Gamma di accessori | Scelta di opzioni di specializzazione: <ul style="list-style-type: none"> • Opzione finanziaria • Opzione lingua standard • Opzione di lingua straniera • Opzione tecnologica |
| | Più su professioneauto.ch | Più su professioneauto.ch | Più su professioneauto.ch | Più su professioneauto.ch |

UPSA modulo di didattica usare in modo competente gli strumenti della nuova OFor

In linea di massima sono autorizzate a formare tutte le aziende che dispongono del necessario personale specializzato e della [relativa infrastruttura](#).

| Meccatronico/a d'automobili AFC «Veicoli leggeri» o «Veicoli utilitari» | Meccanico/a di manutenzione per automobili AFC «Veicoli leggeri» o «Veicoli utilitari» | Assistente di manutenzione per automobili CFP | modulo didattico |
|--|---|--|---|
| Quali sono i requisiti per l'istruttore: | Quali sono i requisiti per l'istruttore: | Quali sono i requisiti per l'istruttore: | |
| Meccatronica d'automobili AFC o meccatronico d'automobili AFC con almeno tre anni di pratica professionale nella materia di insegnamento, una formazione tecnica complementare riconosciuta dall'UPSA con esame e il modulo di didattica UPSA con esame | Meccanico/a di manutenzione per automobili AFC, meccatronico/a d'automobili CPF, meccanico d'automobili o elettricista-elettronico per autoveicoli diplomato con almeno tre anni di pratica professionale nella materia di insegnamento e il modulo di didattica UPSA con esame | Meccanico/a di manutenzione per automobili AFC, meccatronico/a d'automobili CPF, riparatore di autoveicoli, meccanico d'automobili o elettricista-elettronico per autoveicoli diplomato con almeno tre anni di pratica professionale nella materia di insegnamento e il modulo di didattica UPSA con esame | X La frequenza dei modulo didattico è obbligatoria |
| o | | | |
| Meccanico d'automobili o elettricista-elettronico per autoveicoli diplomato con almeno cinque anni di pratica professionale nella materia di insegnamento, una formazione tecnica complementare riconosciuta dall'UPSA con esame e il modulo di didattica UPSA con esame | Riparatore di autoveicoli diplomato con almeno cinque anni di pratica professionale nella materia di insegnamento e il modulo di didattica UPSA con esame | Riparatore di autoveicoli diplomato con almeno cinque anni di pratica professionale nella materia di insegnamento e il modulo di didattica UPSA con esame | X La frequenza dei modulo didattico è obbligatoria |
| o | | | |
| Meccanico diagnostico d'automobile con attestato federale di capacità, meccanico di automobili con diploma federale, elettricista-elettronico per autoveicoli con diploma | Meccanico diagnostico d'automobile con attestato federale di capacità, meccanico di automobili con diploma federale, elettricista-elettronico per autoveicoli con | Meccanico diagnostico d'automobile con attestato federale di capacità, meccanico di automobili con diploma federale, elettricista-elettronico per autoveicoli con | volontariamente |

Quality 1 – il partner dell'UPSA

CON GARANZIA: PRESTAZIONI TOP - PROCEDURA NOTIFICA DANNO TOP - PRESTAZIONI DI MOBILITÀ TOP

| 12 mesi senza limite del chilometraggio* | UPSA Garantie | | UPSA Premium Garantie | |
|---|--|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Garanzia veicoli usati incluso veicoli tipo "X" (fino max. CHF 80'000.00 prezzo nuovo di base) | fino 10 anni / 150'000 km | | fino 7 anni / 100'000 km | fino 10 anni / 120'000 km |
| fino 100'000 km | CHF 452.00 | | 583.00 | - |
| fino 120'000 km | CHF 606.00 | | - | CHF 829.00 |
| fino 150'000 km | CHF 799.00 | | - | - |
| Veicoli dal prezzo nuovo di base oltre CHF 80'000.00 fino max. CHF 200'000.00 | fino 7 anni / 100'000 km | fino 10 anni / 120'000 km | fino 7 anni / 100'000 km | fino 10 anni / 100'000 km |
| | 1.10% del prezzo nuovo di base | 1.30% del prezzo nuovo di base | 1.40% del prezzo nuovo di base | 1.70% del prezzo nuovo di base |
| Garanzia consecutiva veicolo nuovo in aggiunta alla garanzia di fabbrica di 2 o 3 anni ancora in corso, incluso veicoli tipo "X" (fino a un prezzo nuovo di base di max. CHF 80'000.-), senza limite del chilometraggio. Stipulazione possibile per la durata di 12 / 24 / 36 mesi. | CHF 395.00  | | CHF 503.00 Stipulazione pro rata temporis possibile | |

Educati - il momento non è mai meglio di adesso!

| | | | |
|--|--------------------------------------|--|--------------------------|
| CORSO SALUTE & SICUREZZA - 2 giorni | Più informazioni qui | 08.09.2021 -17.09.2021 e 13.10.2021 - 27.10.2021 Biasca | CHF 550 invece di 650 |
| CORSO AUTORIZZAZIONE ALLA MANIPOLAZIONE DEI PRODOTTI REFRIGERANTI - 2 giorni | Più informazioni qui | 21.10.2021 - 22.10.2021 Biasca | CHF 770 invece di 870 |
| CORSO RISCHI PSICOSOCIALI E TUTELA DELLA SALUTE SUL POSTO DI LAVORO & il CCL - 1 giorno | Più informazioni qui | 20.10.2021 oppure 25.11.2021 Biasca | CHF 300 invece di 350 |

Grazie mille per la vostra attenzione!

